



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD RAA SOEWONDO PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SUGIARTI

NIM. 2010-11-072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD RAA SOEWONDO PATI**

Abstraksi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya (Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)

Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan (Ali Bin Abi Thalib RA)

PERSEMBAHAN :

1. Suamiku tercinta yang selalu mendampingi
2. Dosen yang selalu membimbing dan memberikan semua ilmunya.
3. Keluargaku tercinta
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RSUD RAA SOEWONDO PATI** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing, arahan, dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan ijin guna melakukan penelitian memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Seluruh Pegawai di RSUD Soewondo Pati, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini guna penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a semangat, dorongan dan motivasi hingga selesaikannya skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2014

Sugiarti
NIM. 2010-11-072

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 2014

A. Nama Penyusun : **SUGIARTI**
B. Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RSUD RAA SOEWONDO PATI**

C. Jumlah Halaman : Permulaan xv, isi 82, Tabel 17, Gambar 1

D. Ringkasan :

Dalam pelaksanaan disiplin, untuk memperoleh hasil seperti yang diharapkan, maka pemimpin dalam usahanya perlu menggunakan pedoman tertentu sebagai landasan pelaksanaan). Komitmen organisasi merupakan kesesuaian identifikasi, keterjalinan dan kesetiaan pegawai terhadap organisasi sehingga pegawai bekerja keras untuk mencapai tujuan organisasi dan mempertahankan keanggotannya demi kepentingan instansi. Salah satu aspek lainnya yang harus dikembangkan agar kinerja meningkat adalah komunikasi. Komunikasi adalah proses dimana pihak-pihak saling menggunakan informasi untuk mencapai tujuan bersama. Masalah kinerja bukanlah timbul begitu saja, banyak faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai.

Rumusan masalah dalam penelitian ini apakah ada pengaruh antara disiplin kerja, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati baik secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh antara disiplin kerja, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati baik secara parsial maupun berganda.

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah disiplin kerja (X_1) komitmen organisasi (X_2), komunikasi (X_3). Sedangkan yang menjadi variabel terikat adalah kinerja pegawai (Y). Populasi sebanyak 649 dan sampel sebanyak 65 responden. Jenis dan sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan datanya melalui kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan datanya melalui *scoring, coding, editing, tabulating*, Proses dengan Program Komputer. Uji Instrumen data dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi uji t (uji parsial), uji F(berganda), analisis koefisien determinasi (*adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan :

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,620 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,670, dan Prob Sig. Sebesar 0,011 di bawah 0,05. Dengan demikian disiplin kerja meningkat akan diikuti kinerja pegawai yang lebih baik.
2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,413 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,670, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Dengan demikian komitmen organisasi yang naik akan diikuti kinerja pegawai yang lebih baik.
3. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,437 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,670 menggunakan satu sisi kanan, dan Prob Sig. Sebesar 0,018 di bawah 0,05. Dengan demikian komunikasi yang meningkat akan diikuti kinerja pegawai yang lebih baik.
4. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel disiplin kerja, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 71,864 memiliki nilai F_{hitung} > dari nilai F_{tabel} sebesar 2,755, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 76,9%. Dengan disiplin kerja meningkat, komitmen organisasi yang kondusif dan komunikasi pegawai naik akan mengakibatkan kinerja pegawai meningkat.

E. Daftar buku yang digunakan : 26 (tahun 2000-2012).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Pegawai	7
2.1.1. Pengertian Kinerja	8
2.1.2. Penilaian Kinerja	8
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.4. Indikator Kinerja	10
2.2. Disiplin Kerja	11

	Halaman
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	11
2.2.2. Alat Mengukur Disiplin Kerja	12
2.2.3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	14
2.2.4. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	15
2.2.5. Ukuran Disiplin Kerja	17
2.2.6. Indikator Disiplin Kerja	18
2.3. Komitmen Organisasi	18
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	18
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
2.3.3. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	22
2.3.4. Indikator Komitmen Organisasi	24
2.4. Komunikasi	24
2.4.1. Pengertian Komunikasi	24
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	26
2.4.3. Proses Komunikasi	28
2.4.4. Indikator Komunikasi	29
2.5. Keterkaitan antar Variabel	29
2.5.1. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai...	29
2.5.2. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	30
2.5.3. Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	31
2.6. Penelitian Terdahulu	32

	Halaman
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.8. Hipotesis	35
BAB. III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian	37
3.2.1. Jenis Variabel	37
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	38
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5. Jenis dan Sumber Data	41
3.6. Pengolahan Data	42
3.7. Uji Instrumen Data	44
3.6.1. Uji Validitas	44
3.6.2. Uji Reliabilitas	44
3.7. Analisis Data	45
3.7.1. Analisis Deskriptif	45
3.7.2. Analisis Regresi	45
3.7.3. Pengujian Hipotesis I	46
3.7.4. Pengujian Hipotesis II	46
3.7.5. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)...	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Organisasi RSUD RAA Soewondo	49
4.1.2. Struktur Organisasi RSUD RAA Soewondo	49

	Halaman
4.1.3. Direktur	50
4.1.3.1. Wakil Direktur Administrasi dan Keuangan...	51
4.1.3.2. Wakil Direktur Pelayanan	52
4.1.3.3. Bagian Tata Usaha	52
4.1.3.4. Bagian Program dan Sistem Informasi Manajemen	52
4.1.3.5. Bagian Keuangan	53
4.1.3.6. Kepala Bidang Pelayanan	53
4.1.3.7. Kepala Bidang keperawatan	54
4.1.3.8. Kepala Bidang Penunjang	54
4.2. Uji Validitas dan Relibilitas <i>Try Out</i>	55
4.3. Penyajian Data	59
4.3.1. Deskripsi Identitas Responden	60
4.3.1.1. Jenis Kelamin Responden	60
4.3.1.2. Usia Responden	60
4.3.1.3. Tingkat Pendidikan	61
4.3.1.4. Masa Kerja Responden	62
4.3.2. Data hasil jawaban Repsonden atas Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Komunikasi dan Kinerja Pegawai pada RSUD RAA Soewondo Pati.....	63
4.3.2.1. Variabel Disiplin Kerja	63
4.3.2.2. Variabel Komitmen Organisasi	65
4.3.2.3. Variabel Komunikasi	67

	Halaman
4.3.2.4. Kinerja Pegawai	68
4.4. Analisis Data	70
4.4.1. Analisis Regresi	70
4.4.2. Uji Hipotesis	71
4.4.2.1. Pengujian Hipotesis I, II, dan III (Uji t /Parsial)	71
4.4.2.2. Pengujian Hipotesis IV (Uji F/Bersama- sama).....	73
4.4.2.3. Koefisien Determinasi	74
4.5. Pembahasan.....	75
4.5.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	75
4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	76
4.5.3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
4.1. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	56
4.2. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	57
4.3. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi	58
4.4. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	59
4.5. Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	60
4.6. Statistik Deskriptif Usia Responden	61
4.7. Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan	62
4.8. Statistik Deskriptif Masa Kerja Responden	62
4.9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja	64
4.10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	65
4.11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi.....	67
4.12. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai..	69
4.13. Output Analisis Regresi	70

4.14. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi kanan)	72
4.15. Uji F (Secara Bersama-sama)	73
4.16. <i>Adjusted R Square</i>	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35

